

REGULAMIN SERWISU I ŚWIADCZENIA USŁUG

safenest360.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego safenest360.pl oraz warunki świadczenia usług przez GREGTECH Grzegorz Krzysik, Opacz 94, 05-520 Konstancin-Jeziorna, NIP: 951-112-49-14, e-mail: biuro@safenest360.pl (dalej: „Ustugodawca”).
 2. Serwis umożliwia zamówienie usług polegających na opracowaniu:
 - a) Indywidualnego Planu Kryzysowego Domu i Rodziny (IPKDiR),
 - b) Koncepcji Technicznej rozmieszczenia czujników i urządzeń przeciwpożarowych (KT).
 3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej w sposób umożliwiający jego pobranie i utrwalenie.
-

§2. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna korzystająca z usług oferowanych przez Ustugodawcę.
 2. **Usługa** – opracowanie dokumentu IPKDiR lub KT w formacie PDF na podstawie danych przekazanych przez Klienta.
 3. **Formularz** – formularz online udostępniony za pośrednictwem platformy Responsly.
 4. **Dokument** – opracowany przez Ustugodawcę plik PDF przekazywany Klientowi drogą elektroniczną.
-

§3. Zakres usług

1. Usługa polega na przygotowaniu dokumentu analityczno-doradczego na podstawie informacji przekazanych przez Klienta.
 2. Dokument ma charakter doradczy i informacyjny.
 3. Ustugodawca nie świadczy usług ratowniczych, medycznych ani projektowych w rozumieniu przepisów prawa budowlanego.
 4. Odpowiedzialność za wdrożenie zaleceń zawartych w dokumencie spoczywa na Kliencie.
-

§4. Warunki zamówienia

1. Zamówienie usługi następuje poprzez:
 - a) wypełnienie formularza online,
 - b) akceptację wymaganych oświadczeń,
 - c) dokonanie płatności po otrzymaniu informacji od Usługodawcy.
 2. Umowa zostaje zawarta w momencie dokonania płatności przez Klienta.
 3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.
 4. W przypadku podania danych nieprawdziwych Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z błędnych informacji.
-

§5. Płatności

1. Informacja o cenie usługi podana jest na stronie internetowej.
 2. Płatność realizowana jest przelewem bankowym na rachunek wskazany przez Usługodawcę.
 3. Realizacja usługi rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
-

§6. Realizacja usługi

1. Dokument przekazywany jest w formie elektronicznej (PDF) na adres e-mail wskazany przez Klienta.
 2. Termin realizacji usługi ustalany jest indywidualnie i przekazywany Klientowi po przyjęciu zamówienia.
 3. Dokument może zostać zabezpieczony hasłem.
-

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli:
 - a) usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu odstąpienia,
 - b) Klient został poinformowany o utracie prawa odstąpienia po wykonaniu usługi.
3. Rozpoczęcie realizacji usługi przed upływem 14 dni wymaga wyraźnej zgody Klienta.

§8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za należyte wykonanie usługi z należytą starannością.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody wynikające z nieprawidłowego wdrożenia zaleceń,
 - b) skutki zdarzeń losowych,
 - c) działania osób trzecich.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wartości zamówionej usługi.

§9. Własność intelektualna

1. Dokument przekazany Klientowi stanowi utwór w rozumieniu prawa autorskiego.
2. Klient otrzymuje prawo do wykorzystania dokumentu wyłącznie na własne potrzeby.
3. Zabronione jest rozpowszechnianie, kopiowanie lub udostępnianie dokumentu osobom trzecim bez zgody Usługodawcy.

§10. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej.
2. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji usługi.

§11. Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą e-mailową na adres: biuro@safenest360.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin może zostać zmieniony w przypadku zmiany przepisów prawa lub zakresu usług.
4. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie safenest360.pl.